

## DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN .....	i
LOGO.....	ii
JUDUL .....	iii
MOTTO PERSEMBAHAN .....	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	v
PENGESAHAN.....	vi
PRAKATA .....	vi
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi

## BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.4.2 Manfaat Praktis .....	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
1.6 Definisi Oprasional .....	9
1.6.1 Sikap Sopan Santun Dalam Kehidupan .....	9
1.6.2 Layanan Bimbingan Kelompok .....	10
1.6.3 Role Playing.....	10

## BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS TINDAKAN

1.1 Kajian Teori .....	12
2.1.1 Pengertian Sikap Sopan Santun .....	12

2.1.2	Tujuan Menanamkan Sikap Sopan Santun .....	14
2.1.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi .....	16
2.1.4	Menumbuhkan Sikap Sopan Santun .....	18
2.1.5	Manfaat Sopan Santun .....	19
2.1.6	Macam-macam Sikap Sopan Santun.....	21
2.1.7	Ciri-ciri Orang yang Memiliki Sikap Sopan Santun.....	26
2.1.8	Cara Bersikap Sopan Dengan Guru .....	29
2.1.9	Tata Cara Bersikap Sopan Santun Di Sekolah.....	30
2.2	Bimbingan Kelompok Teknik <i>Role Playing</i> .....	31
2.2.1	Pengertian Bimbingan Kelompok.....	31
2.2.2	Tujuan Bimbingan Kelompok.....	33
2.2.3	Jenis Layanan Bimbingan Kelompok .....	35
2.2.4	Asas Layanan Bimbingan Kelompok .....	36
2.2.5	Materi Layanan Bimbingan Kelompok.....	37
2.2.6	Komponen-Komponen Bimbingan Kelompok .....	40
2.2.6.1	Pemimpin Kelompok .....	41
2.2.6.2	Anggota Kelompok .....	42
2.2.7	Tahap-Tahap Bimbingan Kelompok.....	43
2.3	<i>Role Playing</i> .....	45
2.3.1	Pengertian <i>Role Playing</i> .....	45
2.3.2	Tujuan <i>Role Playing</i> .....	47
2.3.3	Langkah-Langkah <i>Role Playing</i> .....	48
2.3.4	Faktor yang Mempengaruhi <i>Role Playing</i> .....	51

2.4	Bimbingan Kelompok Teknik <i>Role Playing</i> .....	53
2.5	Kajian Peneliti Sebelumnya .....	55
2.6	Kerangka Berpikir .....	59

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Settingan Pendidikan .....	63
3.1.1	Settingan Penelitian .....	63
3.1.2	Waktu Penelitian .....	64
3.1.3	Karakteristik Subjek Penelitian.....	64
3.2	Variabel Penelitian .....	65
3.2.1	Variabel Bebas .....	66
3.2.2	Variabel Terikat .....	66
3.3	Rancangan Penelitian .....	66
3.3.1	Perencanaan .....	68
3.3.2	Pelaksanaan Kegiatan .....	69
3.3.3	Observasi.....	69
3.3.4	Analisis dan Refleksi .....	70
3.3.5	Prosedur Penelitian .....	70
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	76
3.4.1	Observasi.....	76
3.4.2	Wawancara.....	94
3.4.2.1	Pengertian Wawancara.....	94
3.4.2.2	Tujuan Wawancara .....	95
3.4.2.3	Jenis Wawancara.....	95

3.5	Analisis Data .....	98
3.6	Indikator Keberhasilan .....	100
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>		
4.1	Pra Siklus .....	100
4.2	Hasil Penelitian Siklus I.....	106
4.3	Hasil Penilaian Siklus II.....	135
4.4	Simpulan .....	164
4.5	Uji Hipotesis Tindakan .....	165
<b>BAB V PEMBAHASAN</b>		
5.1	Pembahasan Pra Siklus .....	166
5.2	Pembahasan Siklus I .....	168
5.3	Pembahasan Siklus II.....	173
<b>BAB VI SIMPULAN DAN SARAN</b>		
6.1	Simpulan .....	178
6.2	Saran .....	181
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		175
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>		177

## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel		
3.1.2	Jadwal Penelitian .....	68
3.1.3	Daftar Subjek Penelitian .....	69
4.1	Hasil Wawancara Penelit Terhadap Kolabolator .....	102
4.2	Hasil Penliti Terhadap Siswa pra .....	104
4.3	Kategori Penskoran Peningkatan Sikap Sopan Santun .....	105
4.4	Jadwal Bimbingan Kelompok Siklus I .....	108
4.5	Hasil Observasi terhadap Kola bolator .....	121
4.6	Hasil peneliti terhadap siswa siklus I.....	128
4.7	Hasil Penskoran Siklus I Pertemuan 1 .....	130
4.8	Hasil Penskoran Siklus I pertemuan 2 .....	130
4.9	Hasil Penskoran Siklus I Pertemuan 3 .....	130
4.10	Hasil Penilaian Pra dan Siklus I.....	132
4.11	Hasil Diagnosa BKP .....	131
4.12	Jadwal Layanan BKP Siklus II .....	137
4.13	Hasil Observasi Kolabolator terhadap Peneliti .....	149
4.14	Hasil Obervasi Peneliti terhadap Siswa Siklus II.....	155
4.15	Hasil Penskoran Siklus II Pertemuan 1 .....	156
4.16	Hasil Penskoran Siklus II Pertemuan 2.....	156
4.17	Hasil Pensloran Siklus II Pertemuan 3.....	157
4.18	Hasil Wawancara Peneliti Terhadap KOLabolator .....	158

4.19	Hasil Observasi Kolabolator dalam Keaktifan Peneliti .....	160
4.20	Hasil Penilaian Pra, Siklus I dan Siklus II .....	162
4.21	Hasil Pelaksanaan Layanan BKP .....	164

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar

2.6.1	Skema Kerangka Berpikir .....	61
4.1	Hasil Grafik Observasi Terhadap Kolabo;ator.....	123
4.2	Hasil peneliti terhadap siswa siklus I.....	129
4.3	Hasil Penilaian Pra dan Siklus I.....	131
4.4	Grafik hasil Observasi Kolabolator terhadap Peneliti .....	151
4.5	Hasil Peneliti terhadap Siswa Siklus II .....	156
4.6	Hasil Observasi Kolabolator dalam Keaktifan Peneliti .....	161
4.7	Hasil Penilaian Pra, Siklus I dan Siklus II .....	163

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran	
1. Rencana Pelaksanaan Program Siklus I Peertemuan 1 .....	176
2. Materi Penelitian Siklus I Pertemuan 1 .....	178
3. Laprprog Siklus I Pertemuan 1 .....	181
4. Absensi Siklus I pertemuan 1.....	182
5. Dokumentasi Siklus IPertemuan 1 .....	183
6. Rencana Pelaksanaan Program Siklus I Peertemuan 2 .....	186
7. Materi Penelitian Siklus I Pertemuan 2 .....	189
8. Laprprog Siklus I Pertemuan 2 .....	192
9. Absensi Siklus I Pertemuan 2 .....	193
10. Dokumentasi Siklus I Pertemuan 2.....	194
11. Rencana Pelaksanaan Program Siklus I Peertemuan 3 .....	197
12. Materi Penelitian Siklus I Pertemuan 3 .....	200
13. Laprprog Siklus I Pertemuan 3 .....	203
14. Absensi Siklus I Pertemuan 3 .....	204
15. Dokumentasi Siklus I Pertemuan 3.....	205
16. Rencana Pelaksanaan Program Siklus II Peertemuan 1 .....	208
17. Materi Penelitian Siklus II Pertemuan 1 .....	211
18. Laprprog Siklus II Pertemuan 1 .....	214
19. Absensi Siklus II Pertemuan 1 .....	215
20. Dokumentasi Siklus II Pertemuan 1 .....	216



21. Rencana Pelaksanaan Program Siklus II Pertemuan 2.....	219
22. Materi Penelitian Siklus II Pertemuan 2 .....	221
23. Laprprog Siklus II Pertemuan 2 .....	224
24. Absensi Siklus II Pertemuan 2 .....	225
25. Dokumentasi Siklus II Pertemuan 2 .....	226
26. Rencana Pelaksanaan Program Siklus I Pertemuan 3 .....	229
27. Materi Penelitian Siklus I Pertemuan 3 .....	232
28. Laprprog Siklus I Pertemuan 3 .....	235
29. Absensi Siklus I Pertemuan 3 .....	236
30. Dokumentasi Siklus I Pertemuan 3 .....	237
31. Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Siklus I Pertemuan 1	239
32. Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Siklus I Pertemuan 2	242
33. Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Siklus I Pertemuan 3	243
34. Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Siklus II Pertemuan 1	246
35. Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Siklus II Pertemuan 2	249
36. Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Siklus II Pertemuan 3	252
37. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Pra Siklus .....	254
38. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Siklus I Pertemuan 1` .....	256
39. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Siklus I Pertemuan 2` .....	258
40. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Siklus I Pertemuan 3` .....	260
41. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Siklus II Pertemuan 1` .....	256
42. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Siklus II Pertemuan 2` .....	258
43. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Siklus II Pertemuan 3` .....	260

